

PerfectWiFi

Termos e Condições de Utilização

Versão: 1.0

Data de entrada em vigor: 11 de agosto de 2026

1. Disposições gerais

1. Os presentes Termos e Condições de Utilização («Termos») regulam a utilização da aplicação móvel PerfectWiFi («Aplicação») e a prestação dos serviços digitais associados ao seu funcionamento.
2. O operador da Aplicação é:

Łukasz Gnoiński

Leszczynowa 42

05-090 Laszczki

Polónia

E-mail: **support@perfectwifi.app**

1. A PerfectWiFi é uma ferramenta destinada à análise e otimização de redes Wi-Fi domésticas e de escritório.
2. Os presentes Termos constituem a base contratual entre o operador e o utilizador da Aplicação («Utilizador»).
3. Quando o Utilizador tenha a qualidade de consumidor, nenhuma disposição dos presentes Termos pretende excluir ou limitar os direitos conferidos ao consumidor pelas disposições legais imperativas aplicáveis.

2. Descrição do serviço

1. Dependendo da versão da Aplicação e das capacidades técnicas do dispositivo utilizado, a PerfectWiFi pode disponibilizar, nomeadamente, as seguintes funcionalidades:
 - a. medição da intensidade do sinal Wi-Fi;
 - b. deteção e análise de redes sem fios;
 - c. deteção e análise de dispositivos ligados à rede local;
 - d. teste da velocidade da ligação à Internet;
 - e. análise de parâmetros básicos da rede;
 - f. análise das portas do router;
 - g. registo dos percursos de medição do sinal;
 - h. carregamento de uma planta da habitação;
 - i. análise local da disposição das paredes;
 - j. recomendação da localização ideal do router e dos dispositivos mesh;

- k. geração de um mapa da cobertura Wi-Fi prevista;
- l. exportação de relatórios em formato PDF.

1. A Aplicação funciona principalmente de forma local no dispositivo do Utilizador.
2. A utilização da Aplicação não requer, em princípio, a criação de uma conta de utilizador.
3. A disponibilidade de determinadas funcionalidades pode depender da versão da Aplicação, do sistema operativo, do dispositivo utilizado, das permissões concedidas pelo Utilizador e da disponibilidade de serviços de terceiros.

3. Requisitos técnicos

Para utilizar a Aplicação são necessários:

1. um dispositivo compatível com o sistema operativo Android;
2. uma ligação ativa a uma rede Wi-Fi ou à Internet para as funcionalidades que exijam transmissão de dados;
3. as permissões do sistema necessárias para as funcionalidades relevantes;
4. espaço de armazenamento suficiente quando o Utilizador criar ou exportar ficheiros.

O operador não garante que a Aplicação seja compatível com todos os dispositivos Android ou com todas as versões do sistema operativo Android.

4. Permissões da Aplicação

1. Dependendo das funcionalidades utilizadas, a Aplicação pode solicitar acesso a:
 - a. informações sobre redes Wi-Fi;
 - b. estado da ligação de rede;
 - c. Internet;
 - d. informações relacionadas com atividade física ou deteção de atividade, quando necessárias para uma determinada função de medição;
 - e. armazenamento ou acesso a ficheiros do dispositivo para a exportação de relatórios PDF.
1. As permissões necessárias serão solicitadas através dos mecanismos disponibilizados pelo sistema operativo Android.
2. A recusa de determinadas permissões pode impedir o funcionamento correto de algumas funcionalidades da Aplicação.
3. As informações relativas ao tratamento de dados pessoais encontram-se descritas na Política de Privacidade.

5. Dados do Utilizador e armazenamento local

1. Os dados de medição, plantas, histórico de medições e outras informações criadas pelo Utilizador são, em princípio, armazenados localmente no dispositivo do Utilizador, salvo indicação expressa em contrário pela Aplicação.
2. O operador não mantém uma base de dados central de utilizadores destinada ao armazenamento dos dados de medição gerados localmente pelos utilizadores.
3. A exportação de dados para ficheiros PDF é efetuada a pedido do Utilizador.
4. O Utilizador é responsável por efetuar cópias de segurança adequadas dos dados armazenados no seu dispositivo que pretenda conservar.
5. A eliminação da Aplicação, a mudança ou reposição do dispositivo ou a perda de acesso ao dispositivo podem resultar na perda dos dados armazenados localmente.

6. Versões da Aplicação

A PerfectWiFi pode ser disponibilizada nas seguintes versões:

FREE

A versão gratuita inclui funcionalidades básicas de análise Wi-Fi e pode apresentar publicidade.

AD_FREE

A versão paga elimina a publicidade apresentada na Aplicação.

FULL

A versão paga inclui as funcionalidades da versão AD_FREE e pode incluir adicionalmente:

- planeamento da localização de routers e dispositivos mesh;
 - mapas de cobertura Wi-Fi;
 - exportação de relatórios em PDF;
 - análise das portas do router;
 - funcionalidades avançadas de planeamento de redes.
- As funcionalidades concretamente incluídas em cada versão são as indicadas na descrição da Aplicação ou da respetiva oferta no Google Play no momento da compra.

7. Subscrições e pagamentos

1. As versões AD_FREE e FULL podem ser disponibilizadas através de subscrições com renovação automática.
2. As compras e os pagamentos das subscrições são processados através do Google Play.

3. O preço, o período de faturação, as condições de renovação e as restantes informações essenciais relativas à compra serão apresentadas ao Utilizador antes de este ficar vinculado pela compra.
4. Salvo indicação em contrário no momento da compra, a subscrição será renovada automaticamente pelo respetivo período de faturação até ser cancelada.
5. O Utilizador pode cancelar a subscrição através das ferramentas de gestão de subscrições disponibilizadas pelo Google Play.
6. O cancelamento de uma subscrição impede, em princípio, a renovação seguinte. Salvo disposição legal ou condições de compra aplicáveis em sentido contrário, o acesso às funcionalidades pagas permanece disponível até ao final do período já pago.
7. Os pagamentos são processados pelo Google Play. O operador não processa diretamente os pagamentos do Utilizador.
8. Permanecem integralmente salvaguardados os direitos legais do consumidor relativos a reembolsos, resolução do contrato, redução do preço e outros meios de tutela previstos na legislação aplicável.

8. Direito de livre resolução

1. Quando o Utilizador tenha a qualidade de consumidor e o contrato seja celebrado à distância, dispõe, em regra e sem prejuízo das exceções previstas na lei, de um prazo de **14 dias** para exercer o direito de livre resolução sem necessidade de indicar o motivo. O Decreto-Lei n.º 24/2014 estabelece, em regra, este prazo para contratos celebrados à distância.
2. No caso de contratos de prestação de serviços, o prazo começa, em regra, a contar da celebração do contrato.
3. No caso de conteúdos digitais não fornecidos através de suporte material, aplicam-se as regras específicas previstas na legislação portuguesa.
4. O direito de livre resolução pode não ser aplicável ao fornecimento de conteúdos digitais não fornecidos em suporte material quando a execução tenha começado com o consentimento prévio e expresso do consumidor e este tenha reconhecido que, ao dar o seu consentimento, perde o direito de livre resolução, nos termos legalmente previstos.
5. Quando o consumidor solicite expressamente que a prestação de um serviço tenha início durante o prazo de livre resolução e posteriormente exerça esse direito, podem aplicar-se as regras legais relativas ao pagamento proporcional da parte do serviço efetivamente prestada.
6. O consumidor pode exercer o direito de livre resolução através de uma declaração inequívoca comunicada ao operador dentro do prazo legal. A legislação portuguesa prevê igualmente um modelo de formulário de livre resolução, cujo uso não é obrigatório.
7. Nada nos presentes Termos exclui ou limita um direito de livre resolução que seja legalmente aplicável ao consumidor.

9. Termo ou cancelamento de uma subscrição

1. Após o termo de uma subscrição paga, os dados armazenados localmente no dispositivo do Utilizador não serão automaticamente eliminados pelo operador.
2. As funcionalidades que exijam uma subscrição ativa podem deixar de estar disponíveis após o termo do respetivo período.
3. O termo da subscrição não implica a eliminação pelo operador dos dados armazenados localmente no dispositivo do Utilizador.
4. O Utilizador é responsável por exportar ou efetuar cópias de segurança dos dados que pretenda conservar.

10. Publicidade

1. A versão FREE pode apresentar publicidade através do Google AdMob.
2. A publicidade pode ser personalizada em função das escolhas e dos consentimentos do Utilizador e das regras aplicáveis.
3. Quando seja necessário obter o consentimento do Utilizador para publicidade personalizada ou tecnologias relacionadas, será utilizado o mecanismo de consentimento aplicável.
4. O Utilizador pode gerir as suas preferências e consentimentos através dos mecanismos disponibilizados pela Google e pela Aplicação.
5. O operador não controla o conteúdo dos anúncios individuais fornecidos por terceiros.

11. Natureza dos resultados e recomendações

1. As medições, análises, previsões e recomendações disponibilizadas pela Aplicação têm carácter informativo e orientativo.
2. Isto aplica-se, em particular, a:
 - a. cobertura Wi-Fi prevista;
 - b. recomendações relativas à localização de dispositivos de rede;
 - c. mapas de cobertura;
 - d. análise das portas do router;
 - e. testes de velocidade;
 - f. informações sobre o fornecedor de Internet;
 - g. outros dados ou previsões de rede gerados pela Aplicação.
1. Os parâmetros reais da rede podem diferir dos resultados apresentados pela Aplicação.
2. O desempenho de uma rede Wi-Fi pode ser afetado por numerosos fatores fora do controlo do operador, incluindo a estrutura do edifício, paredes, mobiliário, interferências, redes próximas, configuração do router, dispositivos ligados, desempenho da ligação à Internet e características técnicas do dispositivo utilizado.

3. As recomendações da Aplicação não constituem, por conseguinte, uma garantia de que determinada configuração de rede, localização de um dispositivo ou aquisição de determinado equipamento produzirá um resultado específico.

12. Responsabilidade do Utilizador

1. O Utilizador é responsável pela utilização lícita da Aplicação.
2. Em particular, o Utilizador é responsável por:
 - a. dispor de autorização para analisar ou efetuar o scan das redes e dispositivos em causa;
 - b. utilizar legalmente as funcionalidades de scan de redes;
 - c. utilizar e distribuir os relatórios gerados pela Aplicação;
 - d. partilhar ficheiros PDF exportados com terceiros;
 - e. tomar decisões relativas à configuração, aquisição ou instalação de equipamentos de rede;
 - f. assegurar que a utilização da Aplicação não interfere ilicitamente com sistemas ou redes de terceiros.
1. A Aplicação não pode ser utilizada para obter acesso não autorizado a sistemas informáticos ou redes, nem para os perturbar ou danificar ilicitamente.

13. Responsabilidade do operador

1. A responsabilidade do operador rege-se pela legislação aplicável.
2. Nenhuma disposição dos presentes Termos exclui ou limita a responsabilidade quando tal exclusão ou limitação não seja permitida por lei.
3. Relativamente aos consumidores, permanecem salvaguardados os direitos e meios de tutela legalmente previstos em caso de falta de conformidade dos conteúdos ou serviços digitais.
4. Na medida permitida pela legislação aplicável, o operador não será responsável por prejuízos decorrentes exclusivamente de:
 - a. decisões tomadas apenas com base nos resultados apresentados pela Aplicação;
 - b. configuração incorreta da rede do Utilizador;
 - c. incompatibilidade entre equipamentos de terceiros;
 - d. interrupções ou falhas de serviços de terceiros;
 - e. falta ou interrupção do acesso à Internet;
 - f. dados ou medições incorretos fornecidos pelo Utilizador ou pelo seu dispositivo;
 - g. circunstâncias que afetem o desempenho da rede Wi-Fi e que estejam fora do controlo razoável do operador.
1. O operador não garante uma determinada qualidade do sinal Wi-Fi, cobertura, velocidade da Internet ou desempenho de transmissão.
2. As limitações anteriores aplicam-se sempre dentro dos limites permitidos pelas disposições legais imperativas de proteção dos consumidores.

14. Serviços de terceiros

1. A Aplicação pode utilizar serviços fornecidos por terceiros, incluindo:
2. Google AdMob;
3. Google User Messaging Platform;
4. Google Play Billing;
5. Cloudflare;
6. ipify;
7. RDAP / RIPE NCC.
8. Os serviços de terceiros podem estar sujeitos aos seus próprios termos de utilização e políticas de privacidade.
9. Na medida permitida por lei, o operador não é responsável por alterações, interrupções ou falhas independentes dos serviços de terceiros.
10. A utilização de serviços de terceiros não afeta os direitos legais do Utilizador perante o operador.

15. Direitos legais dos consumidores

1. Os consumidores beneficiam dos direitos previstos na legislação portuguesa e da União Europeia aplicável.
2. O **Decreto-Lei n.º 84/2021** estabelece o regime de proteção dos consumidores nos contratos de fornecimento de conteúdos ou serviços digitais e regula os requisitos de conformidade aplicáveis a esses conteúdos e serviços.
3. O conteúdo ou serviço digital deve cumprir os requisitos de conformidade previstos na legislação aplicável, incluindo, quando aplicável, as características, funcionalidade, compatibilidade e interoperabilidade previstas no contrato.
4. Quando um conteúdo ou serviço digital não esteja em conformidade, o consumidor poderá beneficiar, conforme as circunstâncias e os requisitos legais aplicáveis, dos meios de tutela previstos na legislação portuguesa.
5. Estes meios de tutela podem incluir, nos termos legalmente previstos, a reposição da conformidade, redução do preço, resolução do contrato e outros direitos ou meios de tutela aplicáveis.
6. Nenhuma disposição dos presentes Termos pretende excluir ou limitar direitos do consumidor que sejam legalmente irrenunciáveis.

16. Reclamações

1. As reclamações relativas ao funcionamento da Aplicação podem ser enviadas para:

support@perfectwifi.app

1. A reclamação deverá incluir, sempre que possível:
 - a. uma descrição do problema;
 - b. o dispositivo utilizado e a versão do Android;
 - c. a versão da Aplicação;
 - d. quaisquer outras informações que possam razoavelmente ajudar a identificar e analisar o problema.
1. O operador analisará a reclamação e responderá num prazo razoável.
2. O procedimento de reclamação não limita os direitos ou meios de tutela legais do consumidor.

17. Alterações aos Termos

1. O operador pode alterar os presentes Termos quando tal seja razoavelmente necessário devido a:
 - a. alterações da legislação aplicável;
 - b. alterações das funcionalidades da Aplicação;
 - c. alterações dos requisitos do Google Play;
 - d. alterações técnicas ou organizacionais;
 - e. alterações nos serviços de terceiros utilizados pela Aplicação.
1. As alterações não podem eliminar ou limitar ilegalmente os direitos legais dos consumidores.
2. Quando uma alteração afete de forma significativa um contrato existente e a legislação imponha uma obrigação de informação, o Utilizador será informado de acordo com os requisitos legais aplicáveis.
3. A versão atual dos presentes Termos estará disponível na Aplicação e/ou em:

www.perfectwifi.app

18. Lei aplicável e jurisdição

1. Relativamente aos consumidores com residência habitual em Portugal, aplica-se a legislação portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores que possam ser aplicáveis.
2. Nada nos presentes Termos impede o consumidor de beneficiar das normas imperativas de proteção que lhe sejam aplicáveis.
3. Nos contratos celebrados com consumidores, a competência dos tribunais será determinada de acordo com as regras legais aplicáveis.
4. O consumidor poderá exercer os seus direitos perante os tribunais competentes nos termos da legislação em vigor.

19. Contacto

Para qualquer questão relacionada com a PerfectWiFi ou com os presentes Termos, o Utilizador pode contactar o operador através de:

support@perfectwifi.app

PerfectWiFi

Termos e Condições de Utilização

Versão 1.0

Data de entrada em vigor: 11 de agosto de 2026