

PerfectWiFi – Gebruiksvoorwaarden

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 17 augustus 2026

1. Algemene bepalingen

Deze Gebruiksvoorwaarden bepalen de regels voor het gebruik van de mobiele PerfectWiFi-app en de levering van de digitale diensten die ermee verband houden.

Exploitant:

Łukasz Gnoiński

Leszczynowa 42

05-090 Laszczki, Polen

E-mail: support@perfectwifi.app

PerfectWiFi is een hulpmiddel voor analyse en optimalisatie van WiFi-netwerken voor woningen en kantoren.

2. Beschrijving van de dienst

PerfectWiFi biedt onder meer:

- meting van WiFi-signaalsterkte;
- scannen van draadloze netwerken;
- scannen van apparaten in het lokale netwerk;
- testen van internetsnelheid;
- analyse van basisnetwerkparameters;
- analyse van routerpoorten;
- registratie van een meetroute;
- laden van een woningplattegrond;
- lokale analyse van de plaatsing van muren;
- advies over de optimale plaatsing van router en mesh-apparaten;
- genereren van een kaart van de voorspelde signaaldekking;
- export van rapporten naar PDF.

De app werkt hoofdzakelijk lokaal op het apparaat van de gebruiker en vereist geen gebruikersaccount.

3. Technische vereisten

Voor het gebruik van de app is nodig:

- een Android-apparaat;
- een actieve WiFi- of internetverbinding voor functies waarvoor gegevensoverdracht nodig is;
- het verlenen van de vereiste systeemrechten.

4. App-rechten

De app kan toegang vereisen tot informatie over WiFi-netwerken, de netwerkstatus, internet, activiteitsherkenning en apparaatopslag voor zover nodig voor het exporteren van PDF-bestanden. De verwerking van persoonsgegevens wordt beschreven in het Privacybeleid.

5. Gegevens van de gebruiker

Meetgegevens, plattegronden, meetgeschiedenis en andere informatie die door de gebruiker in de app wordt gemaakt, worden lokaal op het apparaat opgeslagen.

De exploitant houdt geen centrale database bij met gebruikersmeetgegevens. Export naar PDF gebeurt uitsluitend op verzoek van de gebruiker.

6. Versies van de app

De app kan de volgende versies bevatten:

FREE

De gratis versie bevat basisfuncties voor WiFi-analyse en kan advertenties bevatten.

AD_FREE

De betaalde versie verwijdt de in de app weergegeven advertenties.

FULL

De betaalde versie omvat de functies van AD_FREE en daarnaast onder meer planning van de plaatsing van router en mesh-apparaten, een kaart van de signaaldekking, PDF-export, routerpoortanalyse en geavanceerde netwerkplanningsfuncties.

7. Abonnementen

AD_FREE en FULL kunnen worden aangeboden als automatisch verlengende abonnementen.

Aankopen worden uitsluitend via Google Play gedaan. De prijs, factureringsperiode, looptijd, automatische verlenging en andere belangrijke voorwaarden worden vóór de aankoop aan de gebruiker getoond.

Een abonnement wordt automatisch verlengd totdat de gebruiker de automatische verlenging uitschakelt via de daarvoor bestemde instellingen van Google Play.

De gebruiker kan het abonnement via Google Play annuleren. Na annulering blijft betaalde toegang in beginsel beschikbaar tot het einde van de reeds betaalde periode, behoudens toepasselijke consumentenrechten.

Terugbetalingen worden verwerkt volgens de toepasselijke Google Play-procedures en de dwingende wettelijke rechten van de consument.

8. Herroepingsrecht voor consumenten

Een consument die op afstand een overeenkomst sluit, heeft in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Voor digitale inhoud of digitale diensten kunnen uitzonderingen gelden wanneer de levering tijdens de bedenktijd op verzoek van de consument begint en aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvoorwaarden is voldaan.

De concrete afhandeling van betalingen, annuleringen en terugbetalingen kan via Google Play verlopen. Niets in deze voorwaarden beperkt dwingende wettelijke consumentenrechten.

9. Einde van een abonnement

Na het einde van een FULL-abonnement worden lokaal op het apparaat opgeslagen gegevens niet verwijderd. Functies waarvoor een actief abonnement nodig is, kunnen worden uitgeschakeld totdat opnieuw toegang wordt gekocht.

10. Reclame

De FREE-versie kan advertenties via Google AdMob tonen. Advertenties kunnen worden gepersonaliseerd voor zover dit volgens de toepasselijke wetgeving en de keuzes van de gebruiker is toegestaan. Het beheer van toestemmingen gebeurt via Google User Messaging Platform (UMP).

11. Karakter van de resultaten

De resultaten van PerfectWiFi zijn indicatief en bedoeld als hulpmiddel.

Dit geldt onder meer voor voorspelde signaaldekking, aanbevelingen voor de plaatsing van netwerkapparatuur, kaarten van de dekking, poortanalyses, snelheidstests en informatie over de internetprovider.

De werkelijke netwerkprestaties kunnen afwijken van de resultaten van de app.

12. Verantwoordelijkheid van de gebruiker

De gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de app en voor de rechtmatigheid van de handelingen die hij of zij ermee uitvoert.

- het rechtmatig scannen van apparaten en netwerken;
- het gebruik van gegenereerde rapporten;
- het delen van PDF-bestanden met derden;
- beslissingen over de configuratie of aankoop van netwerkapparatuur.

13. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is de exploitant niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die uitsluitend voortkomen uit beslissingen die op basis van app-resultaten zijn genomen, onjuiste netwerkconfiguratie, incompatibiliteit van apparaten, storingen bij externe dienstverleners, het ontbreken van internettoegang of onjuiste gegevens die door de gebruiker zijn verstrekt.

De exploitant garandeert geen specifieke WiFi-signaalkwaliteit of specifieke transmissieparameters.

Deze beperkingen gelden niet voor zover de wet aansprakelijkheid niet toestaat uit te sluiten of te beperken. Voor consumenten blijven de wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit van digitale inhoud en digitale diensten volledig van kracht.

14. Diensten van derden

PerfectWiFi gebruikt onder meer:

- Google AdMob;
- Google User Messaging Platform;
- Google Play Billing;
- Cloudflare;
- ipify;
- RDAP / RIPE NCC.

De verwerking door deze partijen valt mede onder hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

15. Consumentenrechten en conformiteit

Wanneer PerfectWiFi aan een consument wordt geleverd als digitale inhoud of digitale dienst, gelden de wettelijke regels inzake conformiteit. De digitale dienst moet voldoen aan de eigenschappen en kwaliteit die de consument op grond van de overeenkomst en de wet redelijkerwijs mag verwachten.

Wanneer de dienst niet aan de wettelijke eisen voldoet, kan de consument – afhankelijk van de situatie – recht hebben op herstel, een passende prijsvermindering of beëindiging van de overeenkomst en terugbetaling. Deze wettelijke rechten kunnen niet door deze voorwaarden worden uitgesloten.

16. Klachten

Klachten over de werking van de app kunnen worden ingediend via:
support@perfectwifi.app

Een klacht moet, voor zover mogelijk, een beschrijving van het probleem bevatten en informatie waarmee het probleem kan worden geïdentificeerd.

De exploitant behandelt klachten binnen een redelijke termijn. Dit laat wettelijke consumentenrechten onverlet.

17. Wijzigingen

De exploitant kan deze voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is, met name wegens wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, functies van de app, technische of organisatorische omstandigheden of vereisten van Google Play.

De actuele versie van de voorwaarden is beschikbaar via www.perfectwifi.app.

18. Toepasselijk recht en consumentenbescherming

Op deze voorwaarden is in beginsel Pools recht van toepassing, voor zover een rechtskeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt.

Wanneer een consument die in Nederland woont een overeenkomst sluit en de exploitant zijn activiteiten op Nederland richt, blijft de consument de bescherming behouden die hem wordt toegekend door dwingende bepalingen van het recht dat zonder rechtskeuze van toepassing zou zijn. Een keuze voor Pools recht kan deze dwingende bescherming niet uitsluiten.

Geschillen met consumenten worden behandeld door een bevoegde rechter overeenkomstig de toepasselijke regels inzake internationale en nationale bevoegdheid.

19. Contact

Voor vragen over de app:
support@perfectwifi.app

Juridische basis voor deze Nederlandse versie: Nederlandse en Europese consumentenregels voor digitale inhoud en digitale diensten, AVG/GDPR en de Rome I-Verordening voor het toepasselijke recht bij grensoverschrijdende consumentenovereenkomsten. Deze tekst is aangepast aan de feiten uit de aangeleverde Poolse versie en voegt geen niet-bevestigde functies of verwerkingen toe.