

PerfectWiFi Conditions Générales d'Utilisation – France

Version : 1.0 | Date d'entrée en vigueur : 17 août 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'utilisation de l'application mobile PerfectWiFi et des services numériques associés en France.

1. Éditeur et contrat

PerfectWiFi est exploité par :

Łukasz Gnoiński

Leszczynowa 42

05-090 Laszczki

Pologne

Contact : support@perfectwifi.app

Les présentes CGU constituent l'accord entre l'exploitant et l'utilisateur. Lorsqu'il est consommateur, l'utilisateur conserve l'ensemble des droits impératifs prévus par le droit français et le droit de l'Union européenne.

2. Description du service

Selon la version de l'application, le système Android, l'appareil, les autorisations accordées et la disponibilité des services tiers, PerfectWiFi peut fournir :

- mesure de la puissance du signal Wi-Fi ;
- scan des réseaux sans fil ;
- scan des appareils connectés au réseau local ;
- test du débit Internet ;
- analyse de paramètres réseau de base ;
- analyse des ports du routeur ;
- enregistrement de parcours de mesure ;
- importation de plans ;
- analyse locale de la position des murs ;
- recommandations d'emplacement du routeur et des équipements mesh ;
- cartes prévisionnelles de couverture Wi-Fi ;
- export de rapports PDF.

L'application fonctionne principalement localement sur l'appareil de l'utilisateur et ne nécessite pas la création d'un compte.

3. Versions de l'application

FREE

La version gratuite fournit les fonctions Wi-Fi de base et peut afficher des publicités.

AD_FREE

La version payante AD_FREE supprime les publicités affichées dans l'application.

FULL

La version payante FULL comprend les fonctions AD_FREE et peut notamment inclure la planification de l'emplacement des routeurs et équipements mesh, les cartes de couverture, l'export PDF, l'analyse des ports et des fonctions avancées de planification réseau.

Les fonctions et prix effectivement proposés sont ceux affichés dans l'application ou Google Play au moment de l'achat.

4. Abonnements et paiements

AD_FREE et FULL peuvent être proposés sous forme d'abonnements à renouvellement automatique. Les achats et paiements sont traités par Google Play.

Avant l'achat, le prix, la période de facturation, le renouvellement et les informations essentielles de l'offre sont présentés à l'utilisateur. Sauf indication contraire, l'abonnement est renouvelé automatiquement jusqu'à sa résiliation.

L'utilisateur peut résilier son abonnement au moyen des fonctions de gestion des abonnements de Google Play. La résiliation empêche normalement le renouvellement suivant ; les fonctions payantes restent généralement accessibles jusqu'à la fin de la période déjà payée, sous réserve des règles impératives applicables.

5. Droit de rétractation du consommateur

Lorsque l'achat constitue un contrat à distance conclu avec un consommateur et que le droit de rétractation est applicable, le consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours pour se rétracter.

Pour un contenu numérique non fourni sur un support matériel, l'exception au droit de rétractation peut s'appliquer lorsque l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, conformément aux conditions prévues par le droit applicable.

Les modalités exactes de résiliation et de remboursement peuvent également dépendre de Google Play. Rien dans les présentes CGU ne vise à exclure un droit légal du consommateur qui ne peut pas être exclu.

Les règles françaises relatives à la rétractation à distance prévoient en principe un délai de 14 jours et encadrent spécifiquement les contenus numériques dont l'exécution commence avant l'expiration de ce délai. □cite□turn1search0□turn1search5□

6. Données utilisateur et stockage local

Les données de mesure, plans, historique et autres informations créés par l'utilisateur sont stockés localement sur son appareil sauf indication contraire dans l'application. L'utilisateur est responsable de la sauvegarde des données qu'il souhaite conserver.

La suppression de l'application, la réinitialisation, le remplacement de l'appareil, l'effacement des données de l'application ou la perte d'accès à l'appareil peut entraîner la perte des données locales.

7. Résultats et recommandations

Les mesures, analyses, prédictions et recommandations fournies par l'application ont une finalité informative et d'assistance. Les performances réelles peuvent différer en fonction notamment des murs, matériaux, meubles, interférences, réseaux voisins, appareils connectés, configuration du routeur, service Internet et capacités des appareils.

L'application ne garantit pas un niveau particulier de couverture Wi-Fi, de débit Internet, de qualité de signal ou de résultat après installation ou déplacement d'un équipement.

8. Utilisation licite

L'utilisateur doit utiliser l'application conformément au droit applicable et disposer des autorisations nécessaires pour analyser les réseaux et appareils concernés.

- Les fonctions de scan réseau ne doivent pas être utilisées à des fins non autorisées.
- L'utilisateur est responsable des rapports générés et de leur partage.
- L'utilisateur est responsable des décisions relatives à la configuration, à l'achat et à l'installation des équipements réseau.
- L'application ne doit pas être utilisée pour obtenir un accès non autorisé, perturber ou endommager des systèmes ou réseaux informatiques.

9. Services tiers

L'application peut utiliser Google AdMob, Google User Messaging Platform, Google Play Billing, Cloudflare, ipify et RDAP / RIPE NCC. Ces services sont susceptibles d'être soumis à leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

L'éditeur ne contrôle pas les modifications, interruptions ou défaillances indépendantes des services tiers, sauf dans la mesure où la loi applicable lui impose une responsabilité.

10. Propriété intellectuelle

L'application, son logiciel, sa conception, ses éléments graphiques, sa marque et sa documentation sont protégés par les règles applicables de propriété intellectuelle. Sauf autorisation légale ou contractuelle, l'utilisateur ne peut pas copier, modifier, distribuer, vendre, concéder ou exploiter commercialement l'application ou ses éléments protégés.

Aucune disposition des présentes CGU ne limite un droit impératif qui ne peut légalement être écarté.

11. Garanties et responsabilité

Les présentes CGU n'excluent ni ne limitent les garanties et responsabilités qui ne peuvent légalement l'être, notamment les droits impératifs du consommateur applicables aux contenus et services numériques.

Dans la mesure permise par la loi, l'éditeur ne garantit pas que l'application sera disponible sans interruption, exempte d'erreurs, compatible avec tous les appareils ou capable de produire un résultat réseau déterminé.

L'éditeur ne garantit pas la disponibilité ou l'exactitude des services tiers, de l'accès Internet ou des conditions radio et réseau échappant raisonnablement à son contrôle.

12. Fin ou suspension du service

L'éditeur peut suspendre ou modifier certaines fonctions lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour des raisons de sécurité, maintenance, conformité légale, prévention des abus, évolution de l'application ou évolution des services tiers. Cette faculté ne peut avoir pour effet de supprimer un droit impératif du consommateur.

Si un service payant est interrompu avant la fin d'une période déjà payée, l'éditeur fournira le remède éventuellement exigé par le droit applicable.

13. Modifications des CGU

Les CGU peuvent être modifiées en raison notamment d'évolutions de la loi, de l'application, des exigences de Google Play, des services tiers ou de l'organisation technique. En cas de modification substantielle d'un contrat de consommateur, l'utilisateur sera informé selon les modalités requises par le droit applicable.

14. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont destinées aux utilisateurs situés en France. Elles sont interprétées conformément au droit français et au droit de l'Union européenne applicable, sans priver le consommateur de la protection des dispositions impératives qui lui sont applicables.

Tout litige peut, lorsque la loi le permet, être porté devant la juridiction compétente conformément aux règles françaises et européennes de compétence. Les présentes CGU ne privent pas le consommateur des voies de recours obligatoires qui lui sont ouvertes.

15. Réclamations et médiation

Les réclamations peuvent être adressées à support@perfectwifi.app en indiquant, si possible, le problème rencontré, l'appareil Android utilisé, la version d'Android, la version de l'application et tout élément utile.

Lorsque les conditions légales sont réunies, le consommateur peut également recourir aux dispositifs de médiation de la consommation applicables. Les coordonnées du médiateur compétent doivent être communiquées au consommateur conformément aux obligations légales applicables à l'éditeur.

16. Contact

PerfectWiFi
Łukasz Gnoiński
Leszczynowa 42
05-090 Laszczki
Pologne
support@perfectwifi.app

Les présentes CGU constituent un document destiné aux utilisateurs et doivent faire l'objet d'une vérification juridique finale avant publication, notamment concernant l'identification du médiateur de la consommation, les modalités exactes de rétractation et les conditions contractuelles de Google Play.