

PerfectWiFi

Términos y Condiciones de Uso

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 11 de agosto de 2026

1. Disposiciones generales

1. Los presentes Términos y Condiciones («Términos») regulan el uso de la aplicación móvil PerfectWiFi («Aplicación») y la prestación de los servicios digitales asociados a su funcionamiento.
2. El operador de la Aplicación es:

Łukasz Gnoiński

Leszczynowa 42

05-090 Laszczki

Polonia

Correo electrónico: **support@perfectwifi.app**

1. PerfectWiFi es una herramienta destinada al análisis y optimización de redes Wi-Fi domésticas y de oficina.
2. Los presentes Términos constituyen la base contractual entre el operador y el usuario de la Aplicación («Usuario»).
3. Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, ninguna disposición de estos Términos pretende excluir o limitar los derechos reconocidos al consumidor por las normas imperativas aplicables.

2. Descripción del servicio

1. Dependiendo de la versión de la Aplicación y de las capacidades técnicas del dispositivo utilizado, PerfectWiFi puede ofrecer, entre otras, las siguientes funciones:
 - a. medición de la intensidad de la señal Wi-Fi;
 - b. detección y análisis de redes inalámbricas;
 - c. detección y análisis de dispositivos conectados a la red local;
 - d. prueba de velocidad de la conexión a Internet;
 - e. análisis de parámetros básicos de la red;
 - f. análisis de puertos del router;
 - g. registro de recorridos de medición de la señal;
 - h. carga de un plano de la vivienda;
 - i. análisis local de la distribución de las paredes;
 - j. recomendación de la ubicación óptima del router y de los dispositivos mesh;

- k. generación de un mapa de cobertura Wi-Fi prevista;
- l. exportación de informes en formato PDF.

1. La Aplicación funciona principalmente de forma local en el dispositivo del Usuario.
2. La Aplicación no requiere, en principio, la creación de una cuenta de usuario.
3. La disponibilidad de determinadas funciones puede depender de la versión de la Aplicación, del sistema operativo, del dispositivo utilizado, de los permisos concedidos por el Usuario y de la disponibilidad de servicios de terceros.

3. Requisitos técnicos

Para utilizar la Aplicación se requiere:

1. un dispositivo compatible con el sistema operativo Android;
2. una conexión activa a una red Wi-Fi o a Internet para las funciones que requieran transmisión de datos;
3. la concesión de los permisos del sistema necesarios para las funciones correspondientes;
4. suficiente espacio de almacenamiento cuando el Usuario cree o exporte archivos.

El operador no garantiza que la Aplicación sea compatible con todos los dispositivos Android o con todas las versiones del sistema operativo Android.

4. Permisos de la Aplicación

1. Dependiendo de las funciones utilizadas, la Aplicación puede solicitar acceso a:
 - a. información sobre redes Wi-Fi;
 - b. estado de la conexión de red;
 - c. Internet;
 - d. información relacionada con la actividad física o detección de actividad, cuando sea necesaria para una función concreta de medición;
 - e. almacenamiento o acceso a archivos del dispositivo para la exportación de informes PDF.
1. Los permisos necesarios se solicitarán mediante los mecanismos proporcionados por el sistema operativo Android.
2. La denegación de determinados permisos puede impedir que algunas funciones de la Aplicación funcionen correctamente.
3. La información relativa al tratamiento de datos personales se encuentra en la Política de Privacidad.

5. Datos del Usuario y almacenamiento local

1. Los datos de medición, planos, historial de mediciones y demás información creada por el Usuario se almacenan, en principio, localmente en el dispositivo del Usuario, salvo que la Aplicación indique expresamente lo contrario.
2. El operador no mantiene una base de datos central de usuarios destinada al almacenamiento de los datos de medición generados localmente por los usuarios.
3. La exportación de datos a archivos PDF se realiza a petición del Usuario.
4. El Usuario es responsable de realizar copias de seguridad adecuadas de los datos almacenados en su dispositivo que desee conservar.
5. La eliminación de la Aplicación, el cambio o restablecimiento del dispositivo o la pérdida de acceso al dispositivo pueden provocar la pérdida de los datos almacenados localmente.

6. Versiones de la Aplicación

PerfectWiFi puede ofrecerse en las siguientes versiones:

FREE

La versión gratuita incluye funciones básicas de análisis Wi-Fi y puede mostrar publicidad.

AD_FREE

La versión de pago elimina la publicidad mostrada dentro de la Aplicación.

FULL

La versión de pago incluye las funciones de AD_FREE y puede incluir adicionalmente:

- planificación de la ubicación de routers y dispositivos mesh;
- mapas de cobertura Wi-Fi;
- exportación de informes PDF;
- análisis de puertos del router;
- funciones avanzadas de planificación de redes.
- Las funciones concretas incluidas en cada versión serán las indicadas en la descripción de la Aplicación o de la oferta correspondiente en Google Play en el momento de la compra.

7. Suscripciones y pagos

1. Las versiones AD_FREE y FULL pueden ofrecerse mediante suscripciones con renovación automática.
2. Las compras y los pagos de las suscripciones se realizan a través de Google Play.

3. El precio, el periodo de facturación, las condiciones de renovación y demás información esencial sobre la compra se mostrarán al Usuario antes de que este quede vinculado por la compra.
4. Salvo que se indique lo contrario en el momento de la compra, la suscripción se renovará automáticamente por el periodo de facturación correspondiente hasta que sea cancelada.
5. El Usuario puede cancelar la suscripción mediante las herramientas de gestión de suscripciones proporcionadas por Google Play.
6. La cancelación de una suscripción impedirá normalmente la siguiente renovación. Salvo que la legislación aplicable o las condiciones de compra establezcan otra cosa, el acceso a las funciones de pago permanecerá disponible hasta el final del periodo ya abonado.
7. Los pagos son procesados por Google Play. El operador no procesa directamente los pagos del Usuario.
8. Se mantienen íntegramente los derechos legales del consumidor en materia de reembolso, resolución, reducción del precio y demás recursos reconocidos por la legislación aplicable.

8. Derecho de desistimiento de los consumidores

1. Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor y el contrato se celebre a distancia, dispondrá, con carácter general y salvo las excepciones legalmente previstas, de un plazo de **14 días naturales** para ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de indicar el motivo.
2. El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a penalización alguna.
3. En el caso de contenidos o servicios digitales, se aplicarán las excepciones y condiciones establecidas por la legislación española.
4. En particular, cuando se trate del suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, el derecho de desistimiento puede quedar excluido cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento previo y expreso del consumidor, este haya reconocido que, como consecuencia de ello, pierde su derecho de desistimiento y se hayan cumplido las demás obligaciones legales de información y confirmación.
5. Cuando proceda el derecho de desistimiento, el consumidor podrá ejercerlo mediante una declaración inequívoca comunicada al empresario dentro del plazo legal. No será necesaria una formalidad distinta de las previstas legalmente.
6. Cuando el consumidor haya solicitado expresamente que la prestación de un servicio comience durante el plazo de desistimiento, podrán aplicarse las consecuencias previstas legalmente para la parte del servicio ya ejecutada.
7. Nada de lo dispuesto en estos Términos limita o excluye un derecho de desistimiento que la legislación aplicable reconozca al consumidor.

9. Vencimiento o cancelación de una suscripción

1. Tras la finalización de una suscripción de pago, los datos almacenados localmente en el dispositivo del Usuario no serán eliminados automáticamente por el operador.
2. Las funciones que requieran una suscripción activa podrán dejar de estar disponibles una vez finalizado el periodo correspondiente.
3. La finalización de la suscripción no implica la eliminación por parte del operador de los datos almacenados localmente en el dispositivo del Usuario.
4. El Usuario será responsable de exportar o realizar copias de seguridad de los datos que desee conservar.

10. Publicidad

1. La versión FREE puede mostrar publicidad mediante Google AdMob.
2. La publicidad puede ser personalizada dependiendo de las decisiones y consentimientos del Usuario y de las normas aplicables.
3. Cuando sea necesario obtener el consentimiento del Usuario para publicidad personalizada o tecnologías relacionadas, se utilizará el mecanismo de consentimiento correspondiente.
4. El Usuario podrá gestionar sus preferencias y consentimientos mediante los mecanismos proporcionados por Google y por la Aplicación.
5. El operador no controla el contenido de los anuncios individuales proporcionados por terceros.

11. Naturaleza de los resultados y recomendaciones

1. Las mediciones, análisis, predicciones y recomendaciones proporcionados por la Aplicación tienen carácter informativo y orientativo.
2. Esto se aplica, en particular, a:
 - a. la cobertura Wi-Fi prevista;
 - b. las recomendaciones sobre la ubicación de dispositivos de red;
 - c. los mapas de cobertura;
 - d. el análisis de puertos;
 - e. las pruebas de velocidad;
 - f. la información sobre el proveedor de Internet;
 - g. otros datos o predicciones de red generados por la Aplicación.
1. Los parámetros reales de la red pueden diferir de los resultados mostrados por la Aplicación.
2. El rendimiento de una red Wi-Fi puede verse afectado por numerosos factores fuera del control del operador, entre ellos la estructura del edificio, paredes, mobiliario, interferencias, redes cercanas, configuración del router, dispositivos conectados, rendimiento de la conexión a Internet y características del dispositivo utilizado.

3. Por tanto, las recomendaciones de la Aplicación no constituyen una garantía de que una determinada configuración de red, ubicación de un dispositivo o adquisición de un equipo concreto produzca un resultado determinado.

12. Responsabilidad del Usuario

1. El Usuario es responsable del uso lícito de la Aplicación.
2. En particular, el Usuario será responsable de:
 - a. disponer de autorización para analizar o escanear las redes y dispositivos correspondientes;
 - b. utilizar legalmente las funciones de escaneo de redes;
 - c. utilizar y distribuir los informes generados por la Aplicación;
 - d. compartir archivos PDF exportados con terceros;
 - e. tomar decisiones relativas a la configuración, compra o instalación de equipos de red;
 - f. garantizar que el uso de la Aplicación no interfiera ilícitamente en sistemas o redes de terceros.
1. La Aplicación no podrá utilizarse para obtener acceso no autorizado a sistemas informáticos o redes, ni para interferir o causar daños ilícitos en ellos.

13. Responsabilidad del operador

1. La responsabilidad del operador se regirá por la legislación aplicable.
2. Ninguna disposición de estos Términos excluye o limita la responsabilidad cuando dicha exclusión o limitación no esté permitida por la ley.
3. En particular, respecto de los consumidores, se mantienen los derechos y recursos legales aplicables en caso de falta de conformidad de los contenidos o servicios digitales.
4. En la medida permitida por la legislación aplicable, el operador no será responsable de perjuicios derivados exclusivamente de:
 - a. decisiones tomadas únicamente sobre la base de los resultados de la Aplicación;
 - b. una configuración incorrecta de la red del Usuario;
 - c. incompatibilidades entre dispositivos de terceros;
 - d. interrupciones o fallos de servicios de terceros;
 - e. falta o interrupción del acceso a Internet;
 - f. datos o mediciones incorrectos proporcionados por el Usuario o por su dispositivo;
 - g. circunstancias que afecten al rendimiento de la red Wi-Fi y que estén fuera del control razonable del operador.
1. El operador no garantiza una determinada calidad de señal Wi-Fi, cobertura, velocidad de Internet o rendimiento de transmisión.
2. Las limitaciones anteriores se aplicarán siempre dentro de los límites permitidos por las normas imperativas de protección de los consumidores.

14. Servicios de terceros

1. La Aplicación puede utilizar servicios proporcionados por terceros, incluidos:
2. Google AdMob;
3. Google User Messaging Platform;
4. Google Play Billing;
5. Cloudflare;
6. ipify;
7. RDAP / RIPE NCC.
8. Los servicios de terceros pueden estar sujetos a sus propios términos y políticas de privacidad.
9. El operador no será responsable, en la medida permitida por la ley, de modificaciones, interrupciones o fallos independientes de los servicios de terceros.
10. El uso de servicios de terceros no afecta a los derechos legales que correspondan al Usuario frente al operador.

15. Derechos legales de los consumidores

1. Los consumidores disfrutarán de los derechos reconocidos por la legislación española y de la Unión Europea que resulte aplicable.
2. En particular, los contenidos y servicios digitales están sujetos a las normas sobre conformidad previstas en la legislación española de protección de consumidores y usuarios. El TRLGDCU regula expresamente los requisitos subjetivos y objetivos de conformidad de los contenidos y servicios digitales.
3. Cuando un contenido o servicio digital no sea conforme con el contrato, el consumidor podrá disponer, según las circunstancias y los requisitos legales aplicables, de los derechos y recursos establecidos por la legislación vigente.
4. El consumidor podrá ejercer los derechos que le correspondan conforme a las disposiciones legales sobre puesta en conformidad, reducción del precio, resolución del contrato y, cuando corresponda, indemnización u otros recursos legales.
5. Las modificaciones de contenidos o servicios digitales que afecten negativamente al acceso del consumidor o a su uso pueden generar derechos específicos de resolución en los casos establecidos por la ley.
6. Ninguna disposición de estos Términos pretende excluir o limitar los derechos irrenunciables reconocidos al consumidor.

16. Reclamaciones

1. Las reclamaciones relativas al funcionamiento de la Aplicación pueden enviarse a:

support@perfectwifi.app

1. La reclamación debería incluir, cuando sea posible:
 - a. una descripción del problema;
 - b. el dispositivo utilizado y la versión de Android;
 - c. la versión de la Aplicación;
 - d. cualquier otra información que pueda ayudar razonablemente a identificar y analizar el problema.
1. El operador examinará la reclamación y responderá dentro de un plazo razonable.
2. El procedimiento de reclamación no limita los derechos o recursos legales del consumidor.

17. Modificaciones de los Términos

1. El operador podrá modificar estos Términos cuando sea razonablemente necesario debido a:
 - a. cambios en la legislación aplicable;
 - b. cambios en las funcionalidades de la Aplicación;
 - c. cambios en los requisitos de Google Play;
 - d. cambios técnicos u organizativos;
 - e. cambios en los servicios de terceros utilizados por la Aplicación.
1. Las modificaciones no podrán eliminar ni limitar ilegalmente los derechos legales de los consumidores.
2. Cuando una modificación afecte de forma significativa a un contrato existente y la legislación imponga una obligación de información, el Usuario será informado conforme a los requisitos legales aplicables.
3. La versión vigente de estos Términos estará disponible en la Aplicación y/o en:

www.perfectwifi.app

18. Legislación aplicable y jurisdicción

1. Para los consumidores con residencia habitual en España, se aplicará la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas de protección de los consumidores que resulten aplicables.
2. Nada de lo dispuesto en estos Términos impedirá al consumidor beneficiarse de las normas imperativas de protección que le correspondan conforme a la legislación aplicable.
3. En las relaciones con consumidores, la competencia judicial se determinará conforme a las normas procesales y de protección de consumidores aplicables.
4. El consumidor podrá ejercer sus derechos ante los tribunales competentes de acuerdo con la legislación vigente.

19. Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con PerfectWiFi o con estos Términos, el Usuario puede ponerse en contacto con el operador mediante:

support@perfectwifi.app

PerfectWiFi

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0

Fecha de entrada en vigor: 11 de agosto de 2026