

PerfectWiFi

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Versão: 1.0

Data de vigência: 11 de agosto de 2026

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o uso do aplicativo móvel PerfectWiFi ("Aplicativo") e a prestação dos serviços digitais relacionados ao seu funcionamento.

O Aplicativo é operado por:

Łukasz Gnoiński

Leszczynowa 42

05-090 Laszczki

Polônia

Contato: support@perfectwifi.app

O PerfectWiFi é uma ferramenta destinada a analisar e otimizar redes WiFi residenciais e de escritório.

Estes Termos constituem o acordo entre o Operador e a pessoa que utiliza o Aplicativo ("Usuário").

Quando o Usuário for consumidor, nada nestes Termos pretende excluir ou restringir direitos ou recursos previstos em lei que não possam ser legalmente excluídos ou restringidos.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Dependendo da versão do Aplicativo e do dispositivo do Usuário, o PerfectWiFi poderá oferecer, entre outras, as seguintes funcionalidades:

- a. medição da intensidade do sinal WiFi;
- b. varredura de redes sem fio;
- c. varredura de dispositivos conectados a uma rede local;
- d. teste da velocidade da conexão com a internet;
- e. análise de parâmetros básicos da rede;
- f. análise de portas do roteador;
- g. registro de rotas de medição de sinal;
- h. importação de planta baixa;
- i. análise local da posição das paredes;
- j. recomendações sobre a localização ideal do roteador e de dispositivos mesh;
- k. geração de mapas previstos de cobertura do sinal;
- l. exportação de relatórios em arquivos PDF.

O Aplicativo funciona principalmente de forma local no dispositivo do Usuário.

O Aplicativo não exige que o Usuário crie uma conta.

A disponibilidade de determinadas funcionalidades pode depender da versão do Aplicativo, do sistema operacional, das capacidades do dispositivo, das permissões concedidas pelo Usuário e da disponibilidade de serviços de terceiros.

3. REQUISITOS TÉCNICOS

Para utilizar o Aplicativo, o Usuário precisa de:

- dispositivo compatível com Android;
- conexão WiFi ou internet ativa para funcionalidades que exijam transmissão de dados;
- permissões do sistema necessárias às funcionalidades correspondentes;
- espaço de armazenamento suficiente quando o Usuário optar por criar ou exportar arquivos.

O Operador não garante que o Aplicativo funcionará em todos os dispositivos Android ou em todas as versões do sistema operacional Android.

4. PERMISSÕES DO APLICATIVO

Dependendo das funcionalidades utilizadas, o Aplicativo poderá solicitar acesso a:

- a. informações de redes WiFi;
- b. estado da conexão de rede;
- c. internet;
- d. informações de atividade física ou reconhecimento de atividade, quando necessárias para determinada função de medição;
- e. armazenamento do dispositivo ou acesso a arquivos para exportação de relatórios PDF.

O Aplicativo solicitará permissões por meio dos mecanismos fornecidos pelo sistema operacional Android.

A recusa de uma permissão poderá impedir o funcionamento correto de determinadas funcionalidades.

As informações sobre dados pessoais e bases legais para tratamento estão descritas na Política de Privacidade.

5. DADOS DO USUÁRIO E ARMAZENAMENTO LOCAL

Dados de medição, plantas baixas, histórico de medições e outras informações criadas pelo Usuário são armazenados localmente no dispositivo do Usuário, salvo indicação expressa em contrário pelo Aplicativo.

O Operador não mantém um banco de dados central do Aplicativo destinado exclusivamente ao armazenamento desses dados de medição gerados localmente.

Os relatórios PDF são exportados somente quando solicitados ou iniciados pelo Usuário.

O Usuário é responsável por manter backups adequados dos dados armazenados em seu dispositivo.

A exclusão do Aplicativo, a troca ou redefinição do dispositivo ou qualquer outra perda de acesso ao dispositivo poderá resultar na perda dos dados armazenados localmente.

6. VERSÕES DO APLICATIVO

O PerfectWiFi poderá ser oferecido nas seguintes versões:

FREE

A versão gratuita fornece funcionalidades básicas de análise WiFi e poderá exibir publicidade.

AD_FREE

A versão paga remove a publicidade exibida dentro do Aplicativo.

FULL

A versão paga inclui as funcionalidades disponíveis no AD_FREE e poderá incluir adicionalmente:

- planejamento da localização de roteadores e dispositivos mesh;
- mapas de cobertura do sinal;
- exportação de relatórios PDF;
- análise de portas do roteador;
- funcionalidades avançadas de planejamento de rede.

As funcionalidades exatas disponíveis em cada versão são aquelas apresentadas ao Usuário no Aplicativo ou no Google Play no momento da compra.

7. ASSINATURAS E PAGAMENTOS

AD_FREE e FULL poderão ser oferecidos como assinaturas com renovação automática.

As compras e os pagamentos das assinaturas são processados pelo Google Play.

O preço, o período de cobrança, as condições de renovação e as demais informações aplicáveis à compra serão apresentados ao Usuário antes que ele fique vinculado à compra.

Salvo indicação diferente no momento da compra, a assinatura será renovada automaticamente pelo período de cobrança aplicável até que seja cancelada.

O Usuário poderá cancelar a assinatura por meio da funcionalidade de gerenciamento de assinaturas disponibilizada pelo Google Play.

O cancelamento normalmente impede a próxima renovação. Salvo disposição diferente nos termos da compra ou na legislação obrigatória, o acesso às funcionalidades pagas permanecerá disponível até o final do período já pago.

O Operador não processa diretamente o pagamento realizado pelo Usuário no Google Play. O processamento de pagamentos e os reembolsos estão sujeitos aos termos aplicáveis do Google Play e, quando aplicável, aos direitos previstos na legislação brasileira de proteção do consumidor.

Nada nestes Termos limita qualquer direito legal de reembolso ou outro recurso que se aplique ao Usuário de acordo com a legislação de defesa do consumidor.

8. DIREITO DE ARREPENDIMENTO DO CONSUMIDOR

Quando o Usuário for consumidor e a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial, inclusive por meio da internet, aplica-se, quando cabível, o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

O prazo legal é de 7 (sete) dias, contado a partir da assinatura do contrato ou do ato de recebimento do produto ou serviço, conforme previsto na legislação aplicável.

Quando o direito de arrependimento for exercido, serão observadas as regras legais aplicáveis à restituição dos valores pagos.

O Operador fornecerá as informações necessárias sobre cancelamento e exercício do direito de arrependimento antes de o consumidor ficar vinculado à contratação, quando exigido pela legislação aplicável.

Nada nestes Termos elimina ou reduz direito de arrependimento ou outro direito do consumidor quando a legislação não permitir tal exclusão ou redução.

Quando o Usuário adquirir uma assinatura por meio do Google Play, também poderá haver opções de cancelamento e reembolso oferecidas pelo Google Play. Essas opções não substituem os direitos legais do consumidor perante o Operador.

9. TÉRMINO OU CANCELAMENTO DA ASSINATURA

Quando uma assinatura paga expirar ou for cancelada, os dados já armazenados localmente no dispositivo do Usuário não serão automaticamente excluídos pelo Operador.

As funcionalidades que exigem uma assinatura paga ativa poderão deixar de estar disponíveis após o término do período correspondente.

O Operador não excluirá intencionalmente os dados armazenados localmente pelo Usuário apenas porque uma assinatura expirou.

O Usuário permanece responsável por exportar ou fazer backup dos dados que desejar conservar.

10. PUBLICIDADE

A versão FREE poderá exibir publicidade por meio do Google AdMob.

A publicidade poderá ser personalizada de acordo com as escolhas e permissões do Usuário e com as regras aplicáveis de privacidade e publicidade.

Quando o consentimento for necessário para publicidade personalizada ou tecnologias relacionadas, será utilizado o mecanismo de consentimento aplicável.

O Usuário poderá gerenciar as opções aplicáveis de publicidade e consentimento por meio dos mecanismos disponibilizados pelo Google e pelo Aplicativo.

O Operador não controla o conteúdo de anúncios individuais fornecidos por terceiros responsáveis pela publicidade.

11. NATUREZA DOS RESULTADOS E DAS RECOMENDAÇÕES

As informações, medições, análises, previsões e recomendações fornecidas pelo Aplicativo destinam-se a fins informativos e de assistência.

Isso inclui, em especial:

- a. cobertura WiFi prevista;
- b. recomendações sobre a localização de equipamentos de rede;
- c. mapas de cobertura;
- d. análise de portas do roteador;
- e. resultados de testes de velocidade;
- f. informações sobre o provedor de internet;
- g. outras medições ou previsões de rede geradas pelo Aplicativo.

O desempenho real da rede poderá ser diferente dos resultados exibidos pelo Aplicativo.

O desempenho do WiFi pode ser afetado por fatores fora do controle do Operador, incluindo construção do imóvel, paredes, móveis, interferências, redes vizinhas, condições de rádio, dispositivos conectados, configuração do roteador, desempenho do serviço de internet e capacidades do dispositivo.

As recomendações geradas pelo Aplicativo não devem, portanto, ser tratadas como garantia de que determinada configuração de rede, localização de equipamento ou compra de equipamento produzirá um resultado específico.

12. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O Usuário é responsável por utilizar o Aplicativo de acordo com a legislação aplicável.

Em particular, o Usuário é responsável por:

- a. assegurar que possui autorização para escanear ou analisar redes e dispositivos;
- b. utilizar legalmente as funções de varredura de redes;
- c. utilizar e distribuir os relatórios gerados pelo Aplicativo;
- d. compartilhar arquivos PDF exportados com terceiros;
- e. tomar decisões relacionadas à configuração, compra ou instalação de equipamentos de rede;
- f. assegurar que o uso do Aplicativo não interfira ilegalmente em sistemas ou redes de terceiros.

O Aplicativo não deve ser utilizado para acesso não autorizado, interferência ou interrupção de sistemas ou redes de computadores.

13. RESPONSABILIDADE

Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada.

Em particular, quando o Usuário for consumidor, o Operador não exclui nem limita direitos legais relativos à qualidade, adequação ou fornecimento de conteúdo digital ou serviços digitais, nem outros direitos obrigatórios do consumidor.

Sem prejuízo das regras obrigatórias de responsabilidade previstas em lei, o Operador não será responsável por perdas decorrentes exclusivamente de:

- a. decisões tomadas exclusivamente com base nos resultados do Aplicativo;
- b. configuração incorreta da rede do Usuário;
- c. incompatibilidade entre dispositivos de terceiros;
- d. interrupções ou falhas de serviços de terceiros;
- e. falta ou interrupção do acesso à internet;
- f. informações ou medições incorretas fornecidas pelo Usuário ou pelo dispositivo do Usuário;
- g. condições que afetem o desempenho do WiFi e que estejam fora do controle razoável do Operador.

O Operador não garante determinada qualidade do sinal WiFi, área de cobertura, velocidade da internet ou desempenho de transmissão.

Nada nestes Termos limita a responsabilidade por morte ou lesão corporal causada por negligência, fraude, ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser legalmente limitada ou excluída.

Nada nestes Termos afeta os direitos legais do consumidor quando o Aplicativo ou serviço digital não estiver em conformidade com o contrato ou com requisitos impostos pela legislação de defesa do consumidor.

14. SERVIÇOS DE TERCEIROS

O Aplicativo poderá utilizar serviços fornecidos por terceiros, incluindo:

- Google AdMob;
- Google User Messaging Platform;
- Google Play Billing;
- Cloudflare;
- ipify;
- RDAP / RIPE NCC.

Os serviços de terceiros podem estar sujeitos aos seus próprios termos e políticas de privacidade.

O Operador não é responsável por alterações, interrupções ou falhas independentes dos serviços de terceiros, exceto na medida em que a legislação aplicável atribua responsabilidade ao Operador.

O uso de serviços de terceiros não elimina nem reduz quaisquer direitos legais que o Usuário possua perante o Operador.

15. DIREITOS DO CONSUMIDOR

Os consumidores têm direito à proteção prevista na legislação brasileira aplicável, incluindo o Código de Defesa do Consumidor e demais normas pertinentes aos serviços digitais.

A legislação de defesa do consumidor poderá prever direitos e recursos relacionados a conteúdo digital e serviços digitais que não estejam em conformidade com o contrato ou com a oferta apresentada ao consumidor.

Nada nestes Termos pretende excluir, restringir ou renunciar a direito do consumidor quando tal exclusão, restrição ou renúncia for proibida pela legislação aplicável.

Qualquer limitação ou exclusão prevista nestes Termos está sujeita à legislação obrigatória aplicável.

16. RECLAMAÇÕES

Reclamações sobre o funcionamento do Aplicativo podem ser enviadas para:
support@perfectwifi.app

A reclamação deve, quando possível, incluir:

- a. descrição do problema;
- b. dispositivo e versão do Android utilizados;
- c. versão do Aplicativo;
- d. informações que possam razoavelmente ajudar a identificar o problema.

O Operador analisará as reclamações e responderá em prazo razoável.

Este procedimento de reclamação não impede o consumidor de exercer qualquer direito ou recurso previsto em lei.

17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

O Operador poderá alterar estes Termos quando razoavelmente necessário, inclusive em razão de:

- a. alterações na legislação aplicável;
- b. alterações nas funcionalidades do Aplicativo;
- c. alterações nos requisitos do Google Play;
- d. alterações técnicas ou organizacionais;
- e. alterações nos serviços de terceiros utilizados pelo Aplicativo.

As alterações não eliminarão nem restringirão ilegalmente direitos legais do consumidor.

Quando uma alteração afetar materialmente um contrato de consumo existente, o Operador fornecerá a comunicação exigida pela legislação aplicável.

A versão atual destes Termos ficará disponível por meio do Aplicativo e/ou em:
www.perfectwifi.app

18. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos destinam-se aos Usuários no Brasil e serão interpretados de acordo com a legislação brasileira aplicável, especialmente as normas obrigatórias de proteção do consumidor.

Nos contratos com consumidores, qualquer escolha de lei não poderá privar o consumidor da proteção assegurada pelas disposições obrigatórias da legislação que lhe seja aplicável.

A legislação brasileira será aplicável na medida permitida pela legislação obrigatória e pelas regras de proteção do consumidor.

O consumidor poderá ajuizar ação perante o foro competente nos termos da legislação aplicável.

19. CONTATO

Para assuntos relacionados ao PerfectWiFi, o Usuário pode entrar em contato com o Operador em:
support@perfectwifi.app

PerfectWiFi

Termos e Condições de Uso

Versão 1.0

Data de vigência: 11 de agosto de 2026